

あなたのその言動・行動

カスタマーハラスメント行為に あたりませんか？

威圧的な態度・暴言・暴力・怒鳴るなどの行為はお控えください。

カスタマー ハラスメント とは？

カスタマーハラスメントとは、従業員がお客様から受ける暴力や暴言、理不尽なクレームや常識を超えた要求などのゴルフ場の環境を害する迷惑行為のことを言います。正当な「クレーム」や「ご意見」と判断が難しいこともございますが、2026年6月1日に施行（中小企業は2022年4月）となった改正労働施策総合推進法（通称：ハラスメント規制法）が定義するハラスメントに則り、次のような行為を想定しています。尚、以下の掲載は例示であり、これらに限られるという趣旨ではございません。

Case.1

予約電話での無理な要求

予約が取れないなら二度とお前のところでプレーしてやらないからな！

キャディ付きでないと困るんだよ！

Case.2

レストランでの理不尽な強要

料理の中に髪が入ってるじゃないか！みんなの食事代をタダにしろ！

味付けが濃すぎるんだよ！

Case.3

スタッフへの暴言

前の組が遅すぎるんだよ！

プレー後の予定に間に合わないから先に行かせろよ！

Case.4

スタッフへの執拗な強要・誘い

おごってやるから食事に行こうよ

ゴルフ一緒に行こうよ

サービスとして提供していない
内容の提供を強いる

身体への抱きつき、
タッチ・身体的特徴の揶揄

個人が望まない私的な食事の
誘い、電話番号の聞き出し

万が一、上記のような行為が発覚した場合、警察に通報および即刻退場頂くこともありますのでご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

阿賀高原ゴルフ倶楽部／イーストヒルゴルフクラブ／石地シーサイドカントリークラブ／糸魚川カントリークラブ／越後ゴルフ倶楽部／小千谷カントリークラブ
柏崎カントリークラブ／橿形ゴルフ倶楽部／グリーンヒル長岡ゴルフ倶楽部／ゴールド越後湯沢カントリークラブ／笹神五頭ゴルフ倶楽部／紫雲ゴルフ倶楽部
下田城カントリー倶楽部／新発田城カントリー倶楽部／胎内高原ゴルフ倶楽部／大新潟カントリークラブ出雲崎コース／大新潟カントリークラブ三条コース
十日町カントリークラブ／長岡カントリー倶楽部／中条ゴルフ倶楽部／中峰ゴルフ倶楽部／新潟ゴルフ倶楽部／新津カントリークラブ／日本海カントリークラブ
ノーブルウッドゴルフクラブ／フォレストカントリー倶楽部／松ヶ峯カントリー倶楽部／妙高カントリークラブ／妙高高原ゴルフ倶楽部／妙高サンシャインゴルフ倶楽部
湯田上カントリークラブ／ヨネックスカントリークラブ／米山水源カントリークラブ